ASOCDA
Asociación Nacional de Centros de Diagnóstico Automotor

MEMORIAS

Mesa Técnica y Operativa de la Revisión Tecnico Mecánica y de Emisiones Contaminantes

27 de mayo de 2021

Mesa Técnica y Operativa de la RTMyEC

27 de mayo de 2021 - 9:00 am a 12:00 m.

Vía Zoom

9:10 am a 9:20 am: Saludo de bienvenida a Cargo del Dr. Gonzalo Corredor Sanabria, Presidente de ASO-CDA

⇨ **RECAUDADORES**

- Ralentización del sistema (reposición de tiempo para el cargue de las inspecciones).
- Ampliación de canales de comunicación para tickets con peticiones

  9:20 am – 9:45: SuperGiros

  9:45 am – 10:10: Scotiabank Colpatria

ASO·CDA
Asociación Nacional de Centros de Diagnóstico Automotor

⇨ **SICOV**

- Tiempos de cargue de la información
- Canales de comunicación.
- Ampliación de canales de comunicación para tickets con peticiones.

  10:10 am - 10:35 am: CI2

  10:35 am - 11:00 am: INDRA

⇨ **RUNT**

- Ventanas de mantenimiento para inspecciones en fines de semana.
- Ralentización del sistema (reposición de tiempo para el cargue de las inspecciones)

  11:00 am a 11:25 am

⇨ **GSE**

- Ampliación de canales de comunicación para tickets con peticiones.
- Renovación de Firmas Digitales

  11:25 am a 11:50 am

⇨ **Espacio para preguntas y respuestas**

SuperGIROS

CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR

ASOCDA
Asociación Nacional de Centros de Diagnóstico Automotor

SuperGIROS®

Mayo 2021

SuperGIROS®

FINANCIERO

OPERACIONES

TECNOLOGÍA

COMERCIAL

PLAN DE ACCIÓN

OPERACIONES

Nuestra mesa de ayuda, permitirá **creación de incidentes de manera directa** y personal especializado de CallCenter estará dispuesto a la solución de requerimientos.

La Mesa de ayuda está cifrada y garantiza el manejo personalizado de cada usuario (CDA).

01 8000 413 767
(2) 620 38 80 Op 5

OPERACIONES - MSU CDA – FLUJO DE TRABAJO

ACTIVIDADES	MAYO 1	MAYO 2	MAYO 3	MAYO 4	JUNIO 1	JUNIO 2
Creación de usuarios CDAs						
Capacitación E-training						

50%

SOPORTE CDA	ANS
Creación de usuarios sims cda	8 HORAS
Activación reinicio usuario cda	20 MIN
Desbloqueo usuarios por inactividad cda	20 MIN
Desbloqueo de usuarios cda	20 MIN
Generación reportes movimientos agencias cda	8 HORAS
Anulación de pines cda	30 MIN
Desvinculación de usuarios cda	1 HORA
Estado de pin cda	20 MIN
Asignación de turnos horarios cda	20 MIN
Modificación datos de un tercero cliente cda	1 HORA
Error recaudo cda	40 MIN

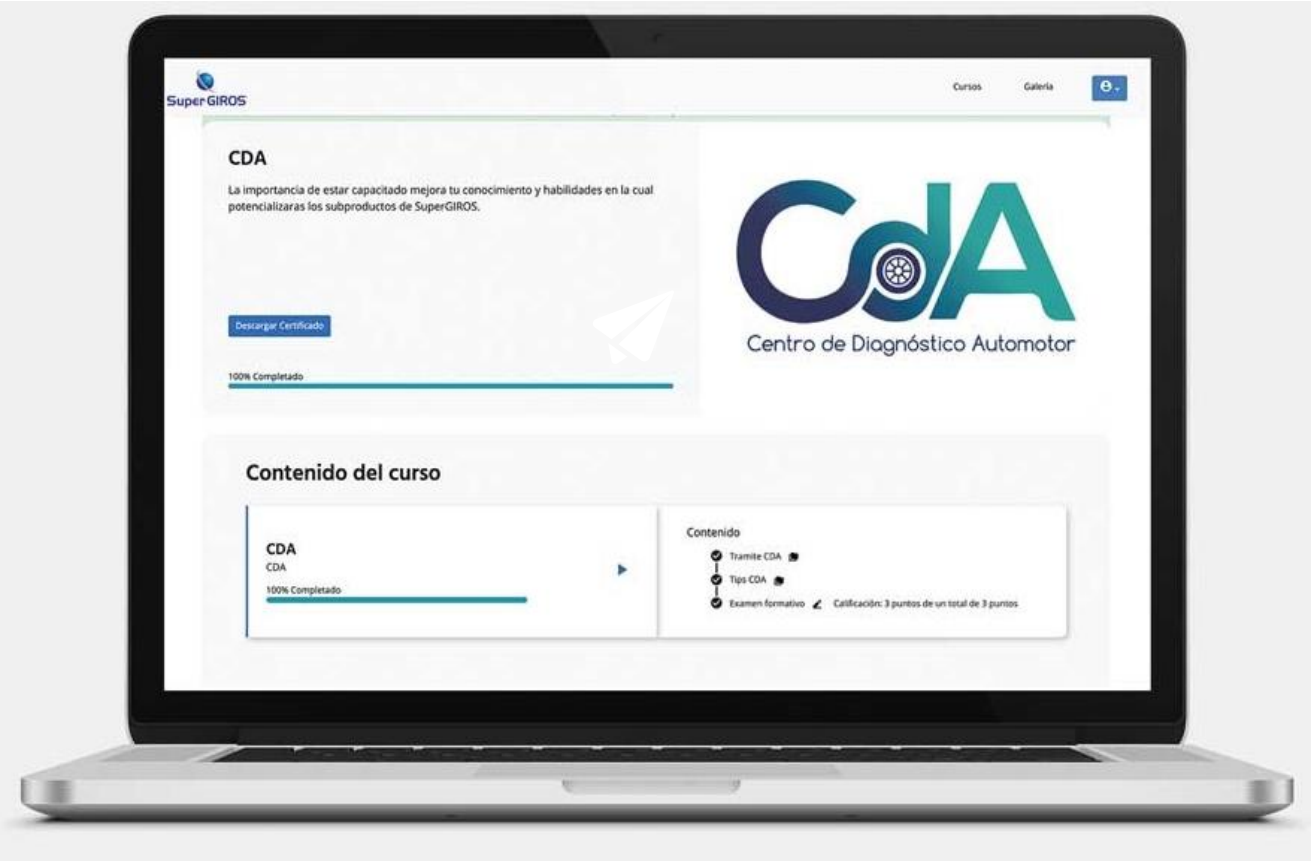
SERVICIOS TI	ANS
Instalación de sims y vpn equipo adicional cda	2 HORAS
Falla de conexión vpn y/o sims cda	1 HORA
Falla de conexión jasper cda	2 HORAS
Envío usuario de vpn cda	1 HORA
Problema de funcionamiento impresora tmu220d cda	2 HORAS

Se realiza la creación de los usuarios en la MSU y cada CDA tendrá un usuario asignado.

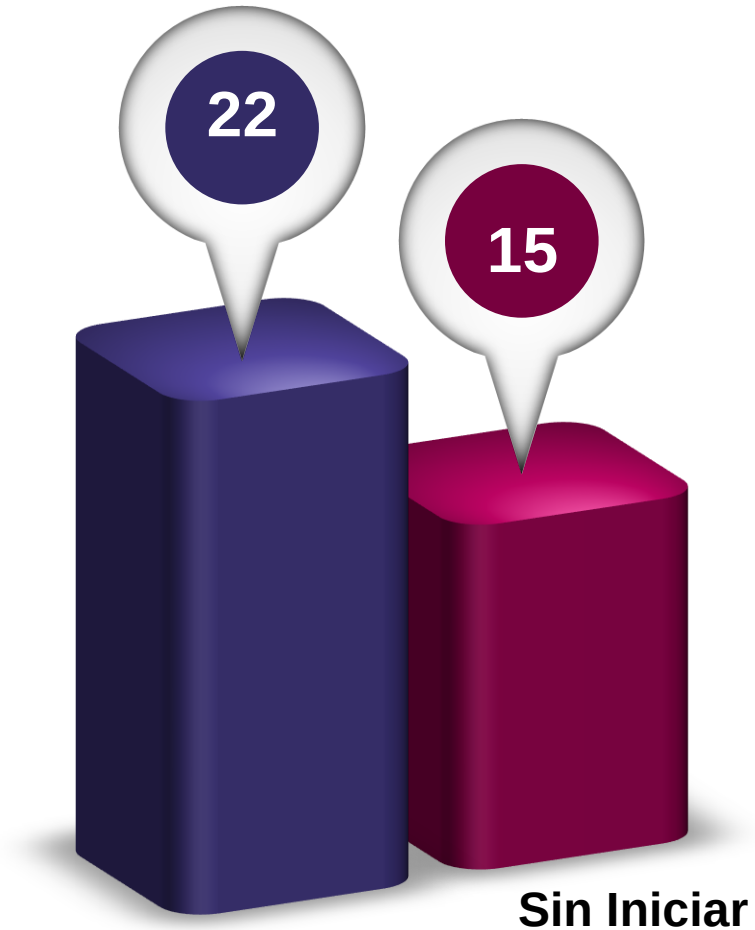
https://msu.supergiros.com.co:3302/#!/signin

COMERCIAL

1. CONVENIOS Y CAPACITACIÓN



Acceso módulo de formación y capacitación en la plataforma de SuperGIROS llamada E-training.



COMERCIAL

2. Estructura de Apoyo al CDA

Procesos de apoyo

Financiero y cartera
- Jefe de cartera
- Maryury Grisales

Operaciones
- Jefe de operaciones
- Lucila Popó

Comercial
- Coordinadora CDA
- Carmen Natalia Cortes
- Analista CDA
- Harold Pechené

Nuestro objetivo, robustecer la estructura de apoyo y servicio a través de una coordinación y un analista especializado para estos convenios, lo cual permitirá mejor atención y acompañamiento.

Atención **DEDICADA 100%**

COMERCIAL

3. MERCADEO Y COMUNICACIÓN

SuperGIROS dispone de diversas estrategias de comunicación análogas y digitales, que pone a disposición de ASOCDA, con la intención de generar contenido especializado para grupos te interés (audiencias) y garantizar la adecuada difusión en medios.

A continuación, un ejemplo de propuesta de lo que podría ser un trabajo articulado entre las dos marcas:

CANTIDADES PARA UN PERIODO DE 8 SEMANAS.

ÍTEM	CANTIDAD
Campaña	1
Arte redes sociales	12
4 artes Pauta digital (incluye video)	8
Banner web	2
Radio e IVR	1
Perifoneo	1
Publicidad en Rollos (tirilla)	1*
Pasacalle	2

- Cantidad expresada en tiraje, pendiente definir volumen de rollos según PPTO
- Propuesta por Departamento

PLANTIAMIENTO

Estrategia de comunicación

Generar campañas de comunicación de acuerdo a dos tipos de públicos en marcado en seguridad vial y ambiental

Consiste en establecer una **campaña de industria** que invite a sus audiencias a realizar la revisión Tecnomecánica bajo tres clúster: Ordinario de vencimiento mes, Tecnomecánica vencida, y audiencia general (conciencia)

Cada audiencia tendrá un contenido específico con medios que permitan impacto desde base de datos.

Clúster de audiencias

Ordinario

Impacto con base de datos a quienes se les vence mes a mes la Tecnomecánica

Vencida

Contenido que hable de la seguridad vial y personal de la persona con impacto a base de datos.

General

Impacto masivo que hablará de la seguridad vial y ambiental

Impacto masivo

- ✓ Radio.
- ✓ Pasacalle.
- ✓ Perifoneo.
- ✓ Digital.
- ✓ IVR.

Impacto después de revisión de base de datos

Se revisará la base de datos con periodicidad mensual o quincenal para que el contenido sea distribuido por la audiencia. Esta base de datos será cargada en pauta digital y en la plataforma de SMS.

CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN

El concepto

#MuéveteSeguro

El concepto de movimiento ha cambiado y la manera de hacerlo también. Hoy moverse es sinónimo de progreso, de alcanzar sueños, enamorarse y, sobre todo, gozarse ese camino que se llama vida.

*Por eso queremos invitar a los colombianos a moverse haciendo el **camino seguro** (Vial) y **un mundo mejor** (Ambiental)*

Piezas gráficas (bocetos)

Nota: boceto no final sujeto a modificación

Medios de comunicación

Campaña en medios masivos generando conciencia vial, ambiental y motivando a las personas a salir adelante (Moverse Seguros)

- ✓ Radio.
- ✓ Perifoneo.
- ✓ Pasacalle

- ✓ Masivos digitales
- ✓ Influenciadores.
- ✓ Micrositios.

Campaña segmentada a base de datos con contenido personalizado

ASOCDA
Asociación Nacional de Centros de Diagnóstico Automotor

FLUJO Y CRONOGRAMA

Flujo de trabajo:

Cronograma Junio - Julio:

#MuéveteSeguro
ASOCDA
Asociación Nacional de Centros de Diagnóstico Automotor
SuperGIROS®

Scotiabank
COLPATRIA

Scotiabank Colpatria

ASOCDAS

Mayo, 27, 2021

Scotiabank®

Agenda

01 Quienes somos

02 Beneficios Plataforma de Recaudo

03 Flujo de Recaudo - Flujo de Recaudo por Contingencias

04 Capacity Transaccional

05 Canales de Atencion

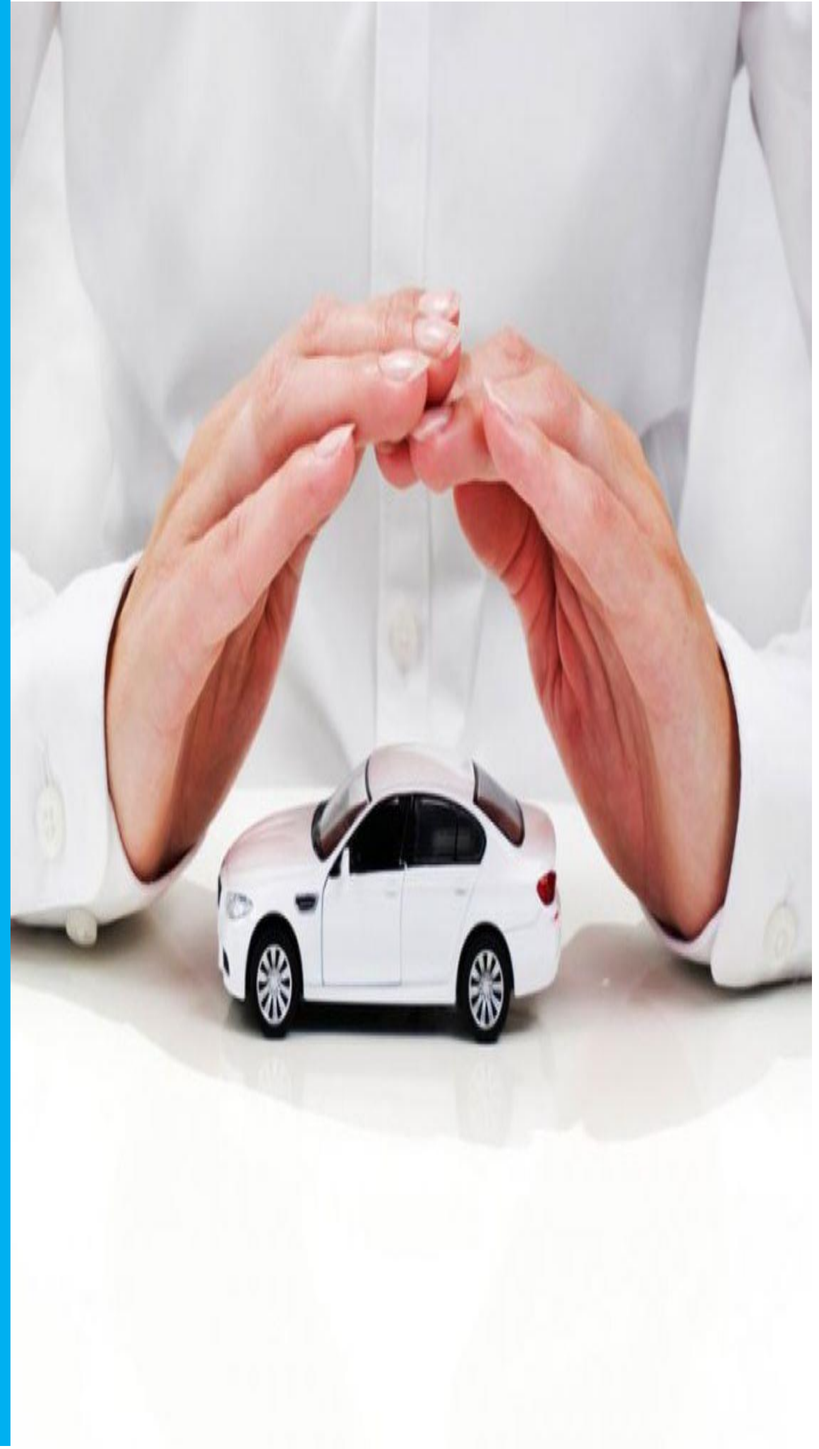
06 Tiempos de Vinculacion

01

Quienes Somos:

Somos una entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia con más de medio siglo de tradición en el mercado colombiano.
Scotiabank ofrece una amplia gama de productos y servicios de banca personal, comercial, corporativa y de inversión

- iniciamos operación en Colombia en el año 2010.
- **726** Cajeros automáticos Red Propia Scotiabank Colpatria
- **2.635** Cajeros automáticos Red Servibanca.



- Tenemos **180** oficinas a nivel nacional.
- Tenemos habilitados mas de **13.000** puntos de Corresponsalía Bancaria
- Presta sus servicios a **dos millones** de clientes, en **20** ciudades del país**.**
- Creación de un segmento especializado y dedicado a Organismos de Apoyo al Transito en 2020 y nuestro producto Pines Recaudo para CDAs desde el 2017.
- Contamos con un **Certificación** de **Calidad** para el producto de Pines.

Scotiabank COLPATRIA

02

Beneficios de Nuestra Plataforma de Recaudo

Garantizamos recaudo en línea y contingencia 24 horas los 7 días de la semana.

Contamos con contingencias ante eventualidades tecnológicas, que aseguran el servicio de recaudo en un 99%.

Los pagos son abonados en línea y Puede disponer de sus recursos en cualquier momento..

Puede hacer verificación en línea de los PINES comprados consultando la Banca Virtual Empresarial y la Plataforma de Recaudo Paynet.

Contamos con personal capacitado y acompañamiento en cada etapa del proceso de recaudo, soporte a la operación y seguimiento de sus transacciones.

Flujo de Operacion

Paynet

01

CDA Ingresa a la plataforma de Recaudo para generar liquidación del servicio .

02

CDA Realiza generación del PIN - Conexión Vía Web Service

- Referencia Unica
- Monto
- Cedula – Placa

Centro de Diagnostico

03

Recibe dinero a través de Efectivo o Datafono.

04

Realiza proceso de Recaudo RTM de la cuenta del CDA. .

Indra / Ci2

05

Homologado (SICOV) realiza el USO del PIN - Conexión Vía Web Service

Proceso de Recaudo

06

En línea abonamos:

1. Tarifas del SICOV
2. ANSV (Agencia Nacional de Seguridad Vial)
3. Tarifas de Recaudador Scotiabank Colpatria
4. Recaudo CDA : (Valor del PIN – Valor del SICOV)

Flujo de Operacion – Contingencia 1

Problemas de Conexión con Scotiabank Colpatria

Paynet

01

CDA Ingresa a la plataforma de Recaudo para generar liquidación del servicio .

02 **ACTIVACION DE CONTINGENCIA CDAS**

03

CDA Realiza generación del PIN de contingencia y se realiza asignación de cupos (*dependiendo de transaccionalidad del centro*)

Centro de Diagnostico

03

Recibe dinero a través de Efectivo o Datafono.

Proceso de Reinyeccion

04 **RESTABLECIMIENTO DEL SISTEMA**

05

De la base de Datos de Pines almacenados por contingencia, se realiza Reinyección de Pines en el Banco Automáticamente

Proceso de Recaudo

06

En línea abonamos:

1. Tarifas del SICOV
2. ANSV (Agencia Nacional de Seguridad Vial)
3. Tarifas de Recaudador Scotiabank Colpatria
4. Recaudo CDA : (Valor del PIN – Valor del SICOV)

Flujo de Operacion – Contingencia 2

Problemas de Conexión con Plataforma (Paynet)

SICOV

Indra / Ci2

01

ACTIVACION DE OPERACIÓN DEL SERVICIO EN CONTINGENCIA CDAS

CDA

Centro de Diagnostico

02

Recibe dinero a través de Efectivo o Datafono.

Paynet

03

RESTABLECIMIENTO DEL SISTEMA

04

CDA Ingresa a la plataforma de Recaudo y genera la liquidación del servicio prestado por contingencia

05

CDA Realiza generación del PIN.

- Referencia Unica
- Monto
- Cedula – Placa

Proceso de Recaudo

06

En línea abonamos:

1. Tarifas del SICOV
2. ANSV (Agencia Nacional de Seguridad Vial)
3. Tarifas de Recaudador Scotiaban Colpatria
4. Recaudo CDA : (Valor del PIN – Valor del SICOV)

04

Capacity Transaccional

410.000

Maximo de Servicios mes, en el ultimo año.

Maximo de distribuciones mes, en el ultimo año

1,230 M

228%

Capacidad maxima que hemos logrado tener vs transacciones promedio

Canales de Atencion

05

Scotiabank Colpatria

Línea de Atención Pyme, Empresas y Corporativo

Horario de atención :
Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 8:00 p.m.
Sábados: 7:00 a.m. a 5:00 p.m.
Números Telefónicos
Bogotá: 7561616
Resto del País: 018000522222

Radicación de Solicitudes:

PQR WEB

https://canalvirtualcolpatria.custhelp.com/p/colpatria/empresas/pyme/ask

Soporte Comercial

Bogota, Cundinamarca, Llanos, Boyacá

Juan Camilo Sánchez
Cel: 321 2041876
Correo: juan1.sanchez@scotiabankcolpatria.com

Valle del Cauca, Cauca, Nariño, Eje Cafetero, Tolima.

Carolina Fernández
Cel: 321 8240417
Correo: carolina1.Fernandez@scotiabankcolpatria.com

Antioquia, Santander, Atlántico

Angie Duque
Cel : 321 2096413
Correo: angie.duque@scotiabankcolpatria.com

Plataforma Paynet

Línea de Atención.

Horario de atención :
Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
Sábados: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Domingos: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Números Telefónicos
Bogotá: 4050083
Resto del País: 018000423823

Correo de Soporte
soporte@paynet.com.co

Correo de Informacion
info@paynet.com.co

Homologado - SICOV

CI2

Números Telefónicos
Bogotá: 55552353
Resto del País:

Correo de Soporte
mesadeservicio@ci2.co

Indra

Números Telefónicos
Bogotá: 5185098
Resto del País: 018000942514

Correo de Soporte
sicovindra@indracompany.com

06

Tiempos de Vinculacion de Recaudo Scotiabank Colpatria

1 Proceso de habilitacion del CDA

- Ministerio de Transporte
- LA ONAC
- El SICOV – Homologado
- El Runt.

2 Apertura de Cuenta Scotiabank Colpatria

Gestion Cliente CDA
Ejecutivo de Relacion

3 Grabacion y Notificacion del Convenio de Pin de Recaudo

Gestion Banco (Proceso Comercial y Operativo)

4 Notificacion de Tarifas del SICOV a Plataforma de Recaudo (Paynet)

Gestion del Cliente CDA – SICOV – Plataforma de Recaudo

5 Parametrizacion del Convenio en Plataforma de Recaudo

Gestion Banco, Plataforma de Recaudo Paynet y Cliente CDA

- Asignacion de Usuarios
- Capacitacion Plataforma

Acuerdo Nivel de Servicio: 4 Días

Thank you

COMPAÑÍA INTERNACIONAL
DE INTEGRACIÓN

ASOCDA

CDA´s – SICOV

Contenido

1 Renovamos nuestra imagen.

2 Noticias de Interés.

3 Gestión Ci2.

4 Recomendaciones Técnicas.

5 Respuesta Junio

6 Reporte de participación en capacitaciones mensuales.

7 Capacitación.

RENOVAMOS NUESTRA IMAGEN

Te presentamos el nuevo logo de ci2

El círculo representa la globalización, el carácter internacional de nuestra empresa, evidenciando que nuestras soluciones traspasan fronteras. Nuestras siglas, buscan dar simplicidad e innovación a nuestra marca reflejando aprendizaje y experiencia. Nuestra “i” roja, refleja que la persona y la innovación es nuestro eje de transformación. El rojo es el amor y pasión por lo que hacemos, el negro, la profundidad y solidez de nuestra razón de ser y el blanco, refleja la transparencia y sencillez en nuestra forma de actuar y hacer. Nuestro slogan “INNOVATION RUNS” indica que la innovación es el eje de la empresa, lo que siente y vibra. La innovación fluye y vuela. Está en nuestro ADN.

Noticias de Interés

El Tiempo – Motor.

Revisión técnico mecánica de los eléctricos, en el limbo.
Aunque están obligados a cumplir este requisito, no han podido porque no hay CDA acreditados. ASO-CDA afirma que el Gobierno no ha dicho cómo hacerla.

Fuente: Motor.
www.motor.com.co
Fecha de publicación: abril 16 de 2021

W Radio.

¿Cada cuánto se hace la revisión técnico-mecánica de un vehículo?
Vehículo particular: A los 6 años y después cada año.
Vehículo público: A los 2 años después de la fecha de matrícula y luego cada año.
Motos: A los 2 años después de la fecha de registro que aparece en la tarjeta de propiedad y luego cada año.

Fuente: W Radio
www.wradio.com.co
Fecha de publicación: Redacción W Radio, abril 23 de 2021.

SuperTransporte.

En lo corrido de 2021, la SuperTransporte respalda el transporte legal y ha sancionado a más de 80 empresas del sector y a otros actores, por incumplir con la normatividad vigente.

Fuente: SuperTransporte
www.supertransporte.gov.co
Fecha de publicación: Bogotá, abril 28 de 2021.

Gestión Ci2 - Abril 2021

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO
100%

LLAMADAS ATENDIDAS
1.379

TICKETS GESTIONADOS
1.107

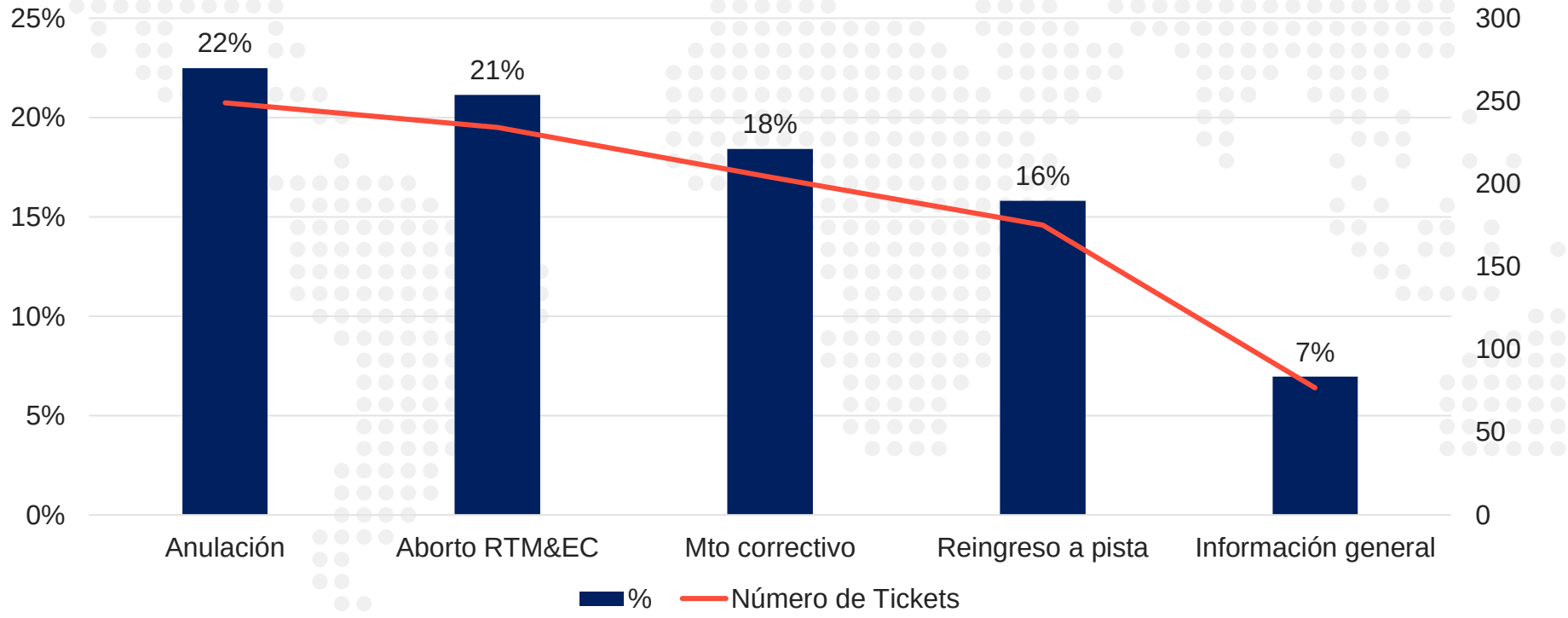
REVISIONES EJECUTADAS
102.096

VISITAS CDA EN CAMPO
268

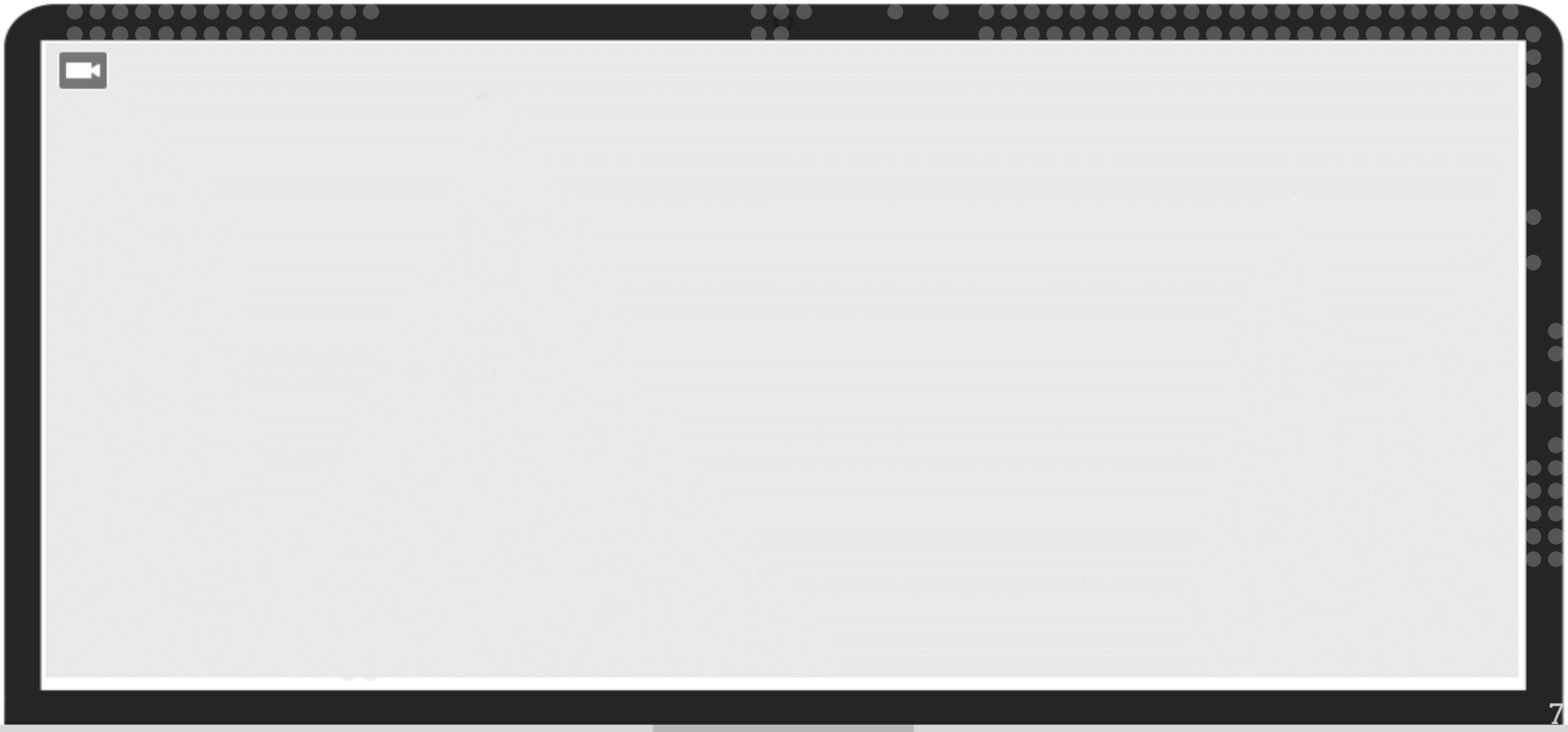
GESTIÓN PROACTIVA - MONITOREO
212.953

MANTENIM. PREVENTIVOS
62

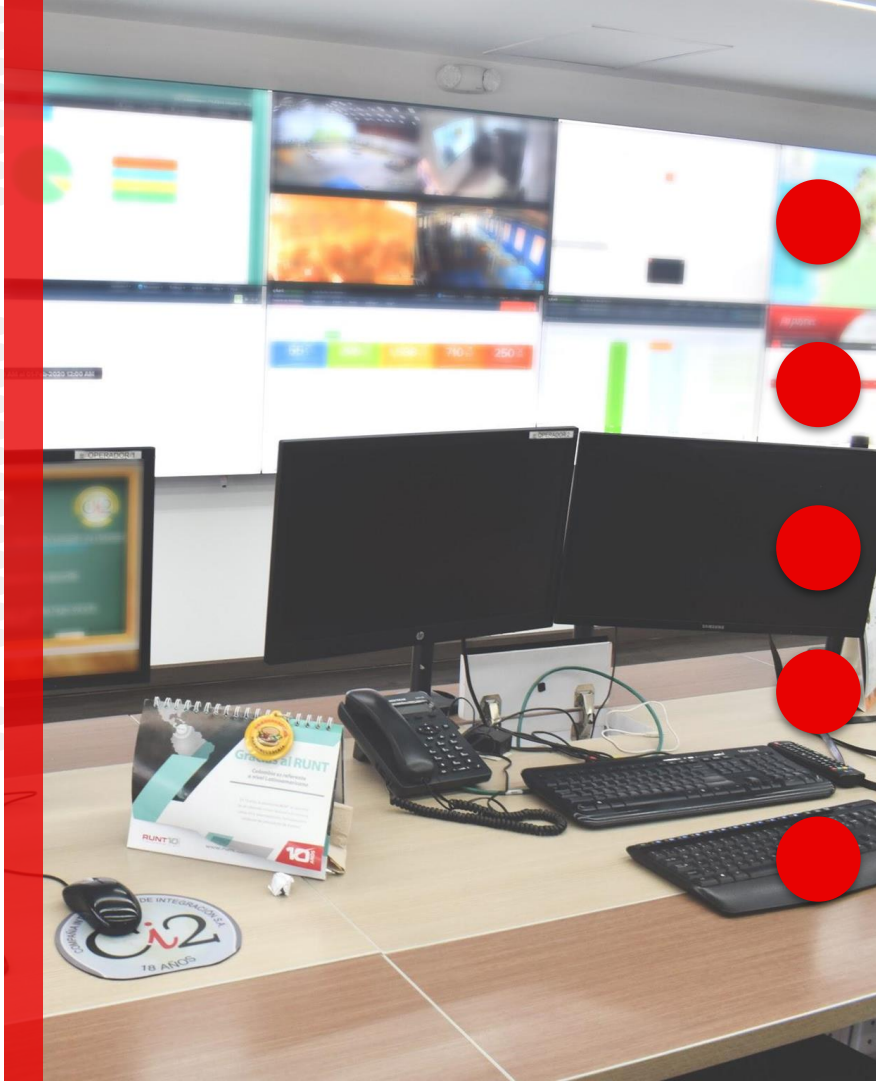
Top 5 de solicitudes de CDA´s



Recomendaciones Técnicas

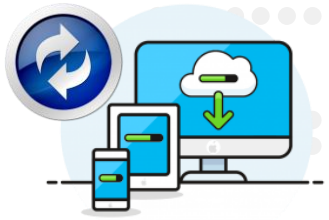


Respuesta Junio.

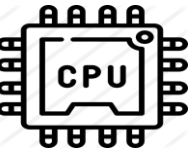


Tiempo de Cargue de la Información

(Tiempos de respuesta en milisegundos)

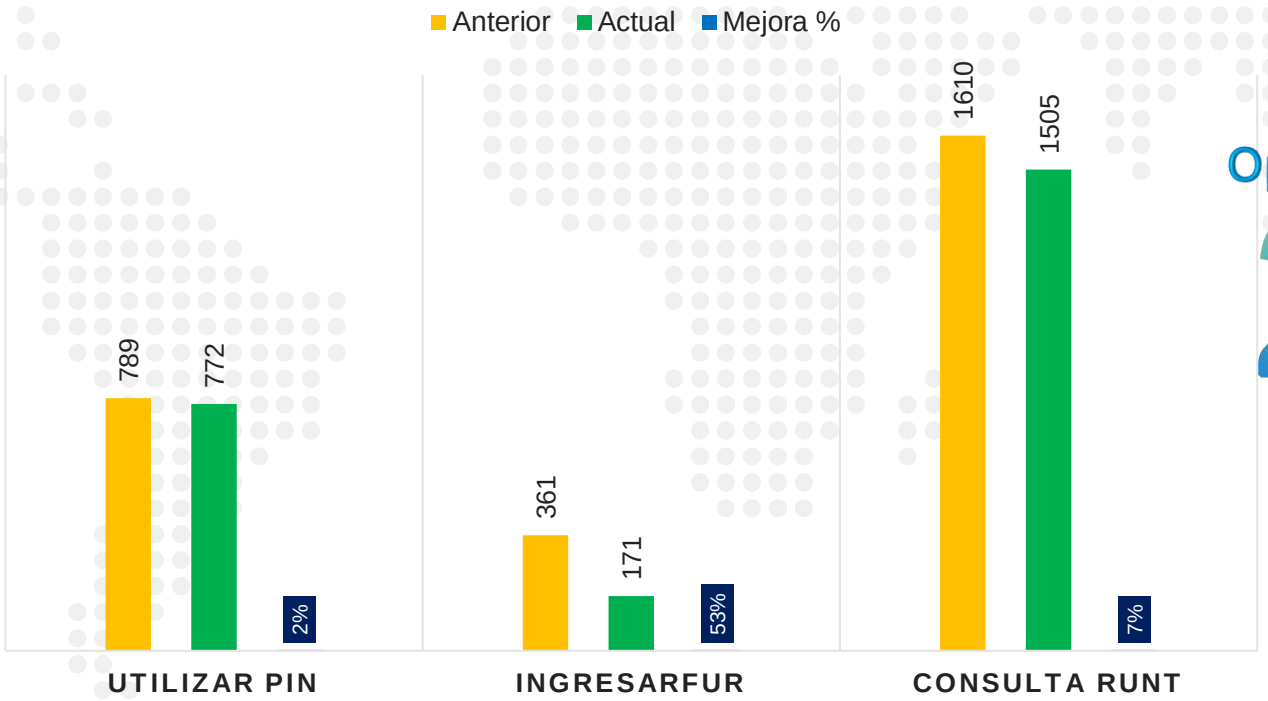


28%



15%

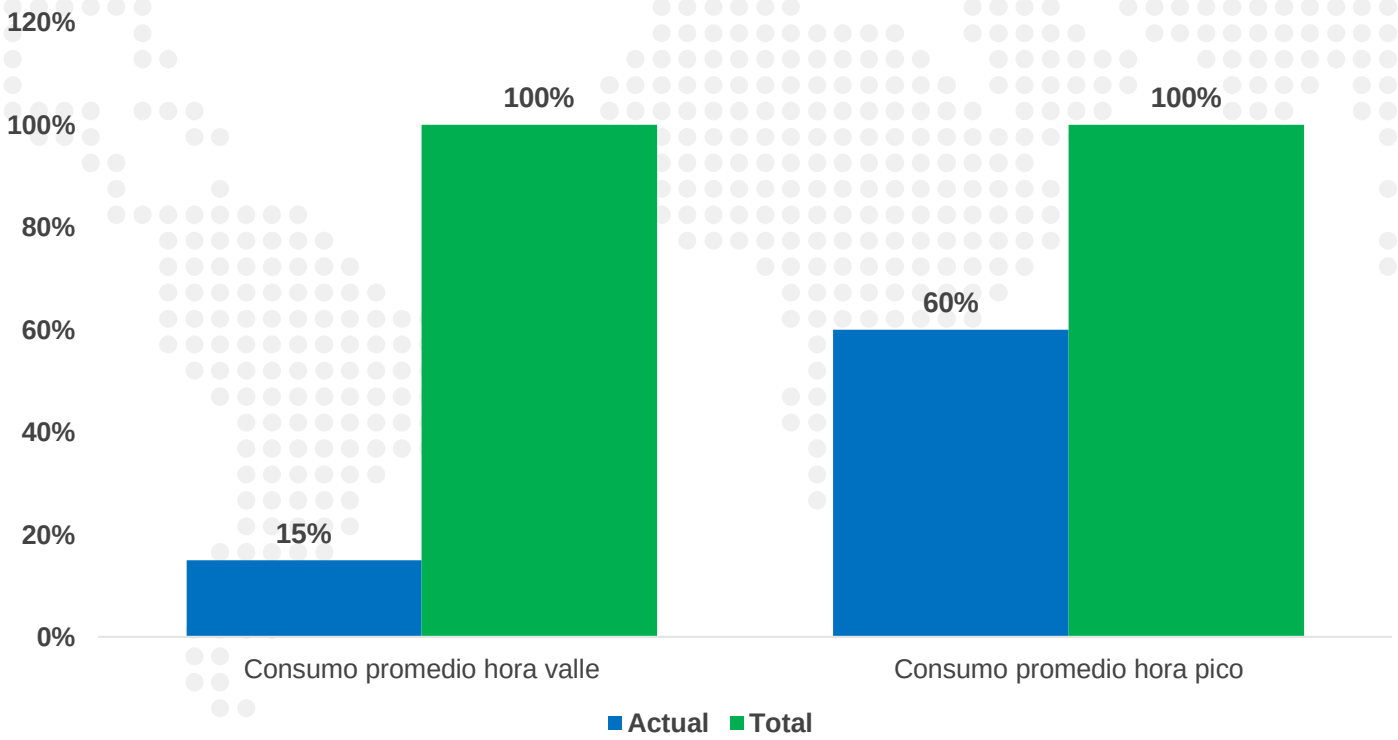
63%



Optimización

20%

Canales de Comunicación



Canales de Comunicación para peticiones

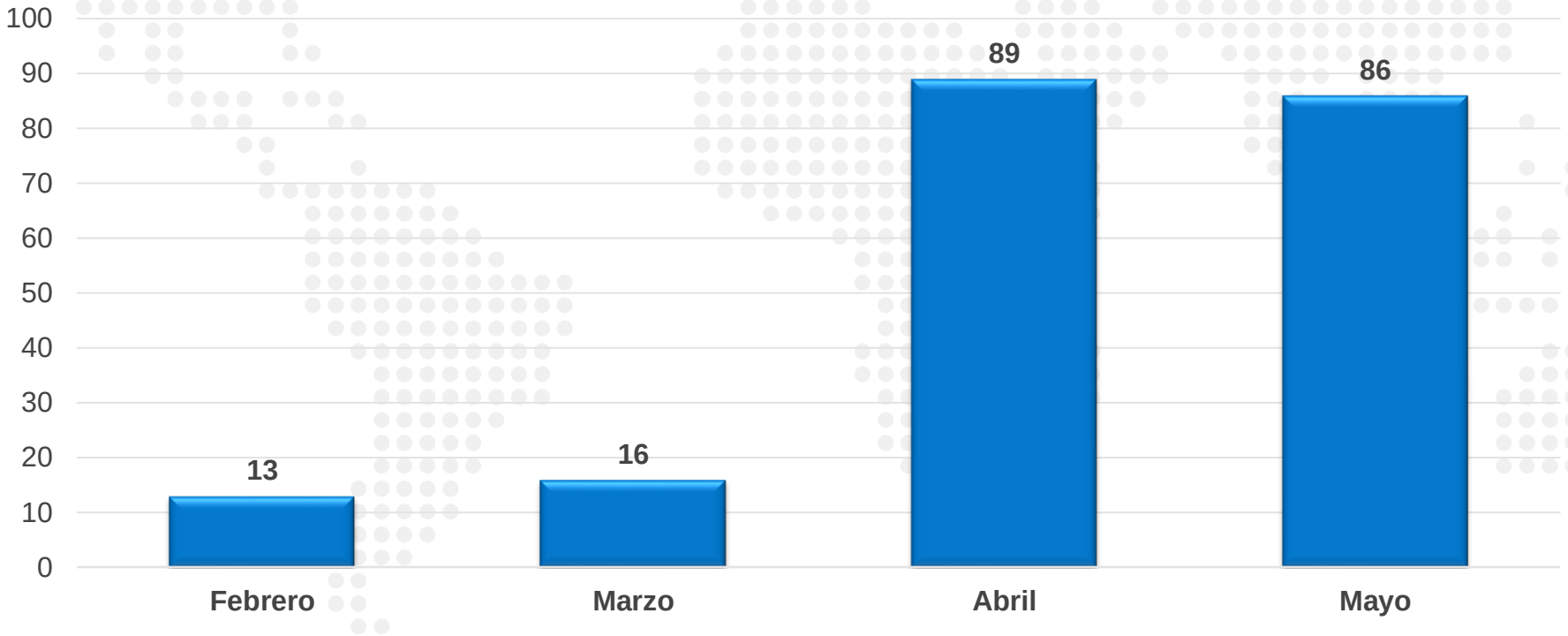
+1-5552353

mesadeservicio@ci2.co

Grupo CDA´s

A partir del 31 de mayo se tendrá un incremento de personal del 60%

Reporte de participación en Capacitaciones mensuales Ci2 a CDA´s



Capacitación

Temas a tratar:

- RTMyEC para vehículos sin placa, con pérdida de documentos, cambios en color etc.
- Aclaración general de tarifas.
- Procedimiento de encuestas mensuales de satisfacción y presentación de resultados mes de abril de 2021.

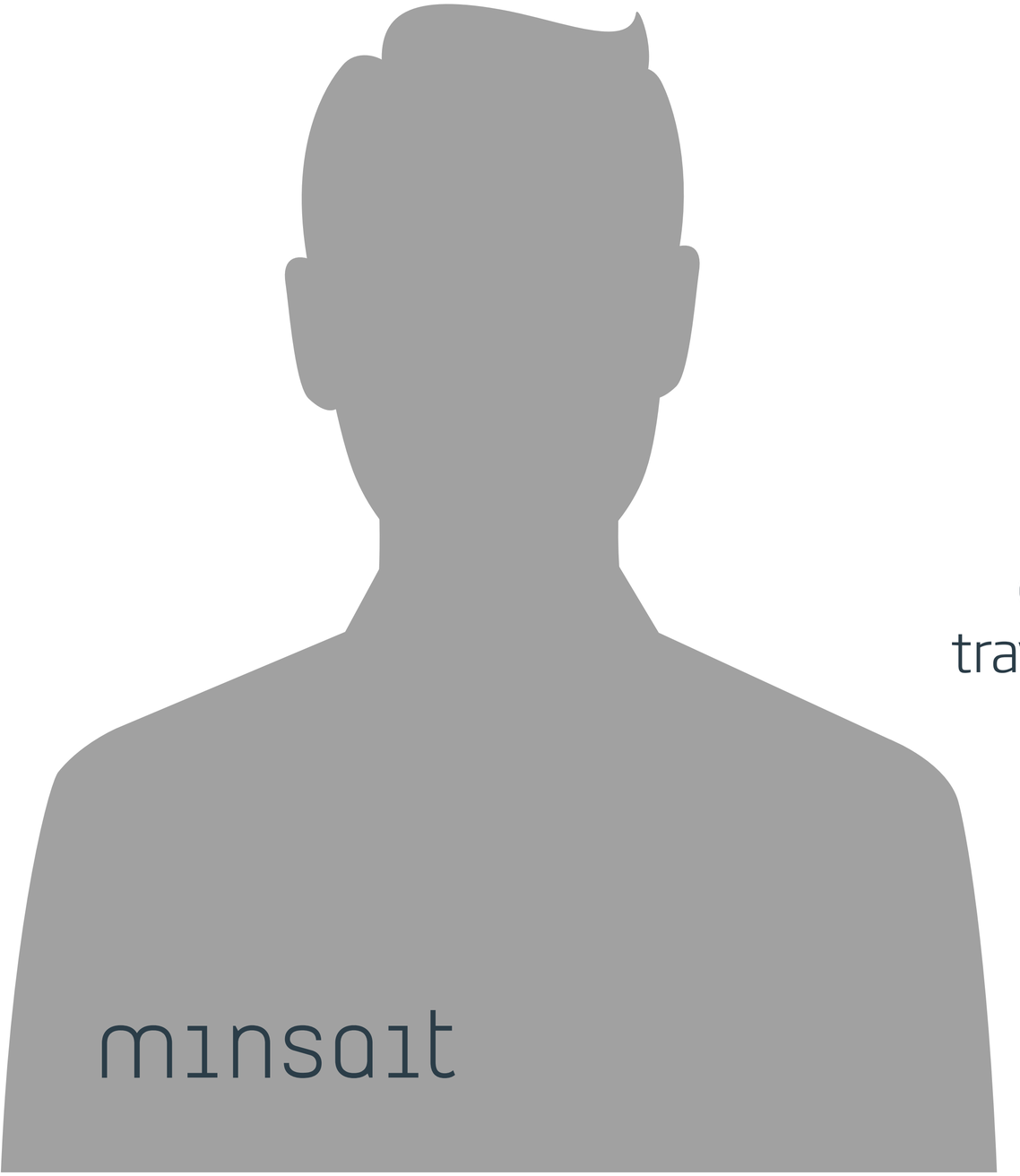
¡NO DEJES PASAR ESTA OPORTUNIDAD!

Fecha: 14 de mayo de 2021.
Hora: 8:00 – 9:00 am
Link zoom:
https://us02web.zoom.us/j/89226238125?pwd=ei9IRWxRLzFuNnMzb0NFSmpUdWxldz09

ID de reunión: 892 2623 8125
Código de acceso: 967617

¡Gracias!

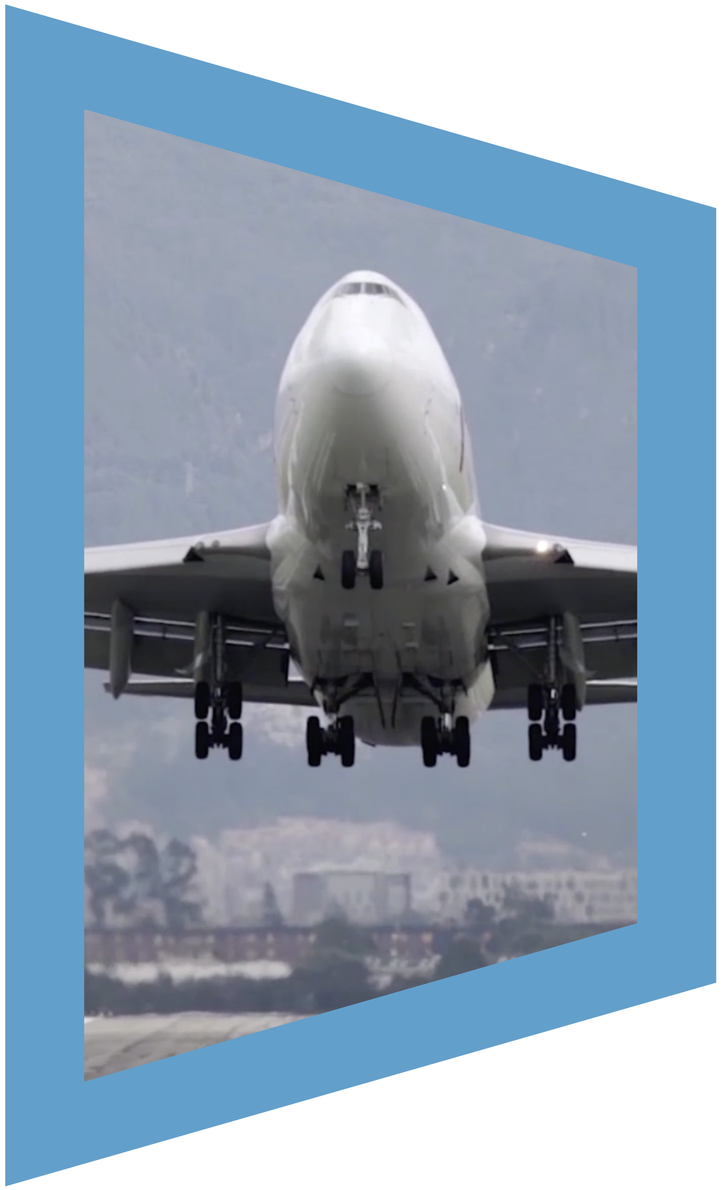
indra



minsait

indra

Más de 25 años
construyendo país a
través de la tecnología.



An Indra company

Seguimos innovando para generar impacto en el negocio de nuestros clientes...

Adelantamos

Realizamos

Implementamos

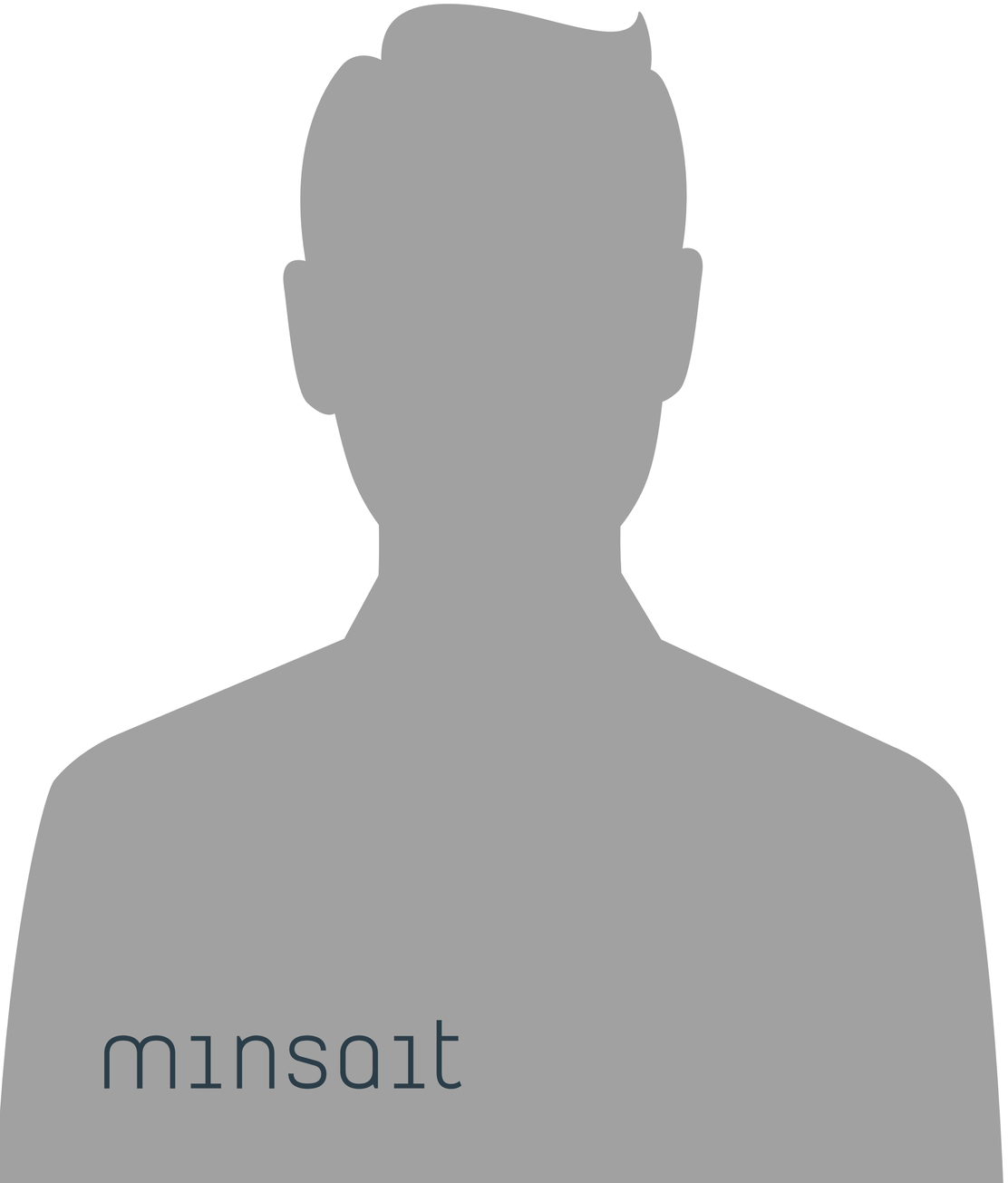
An Indra company

¿Cuál es el mayor dolor de cabeza de los CDA?

A	Tiempo de Recepción del vehículo (tiempos de Cargue de información)
C	Soporte Mesa de servicio 7/24 (Canales de Comunicación)
B	Disponibilidad de plataformas (contingencias)
D	Disponibilidad de canales de datos

minsait

An Indra company



minsait

An Indra company

minsait

Conecta SICOV

Beneficios

- Más rápida
- Más sencilla
- Clientes más satisfechos

An Indra company

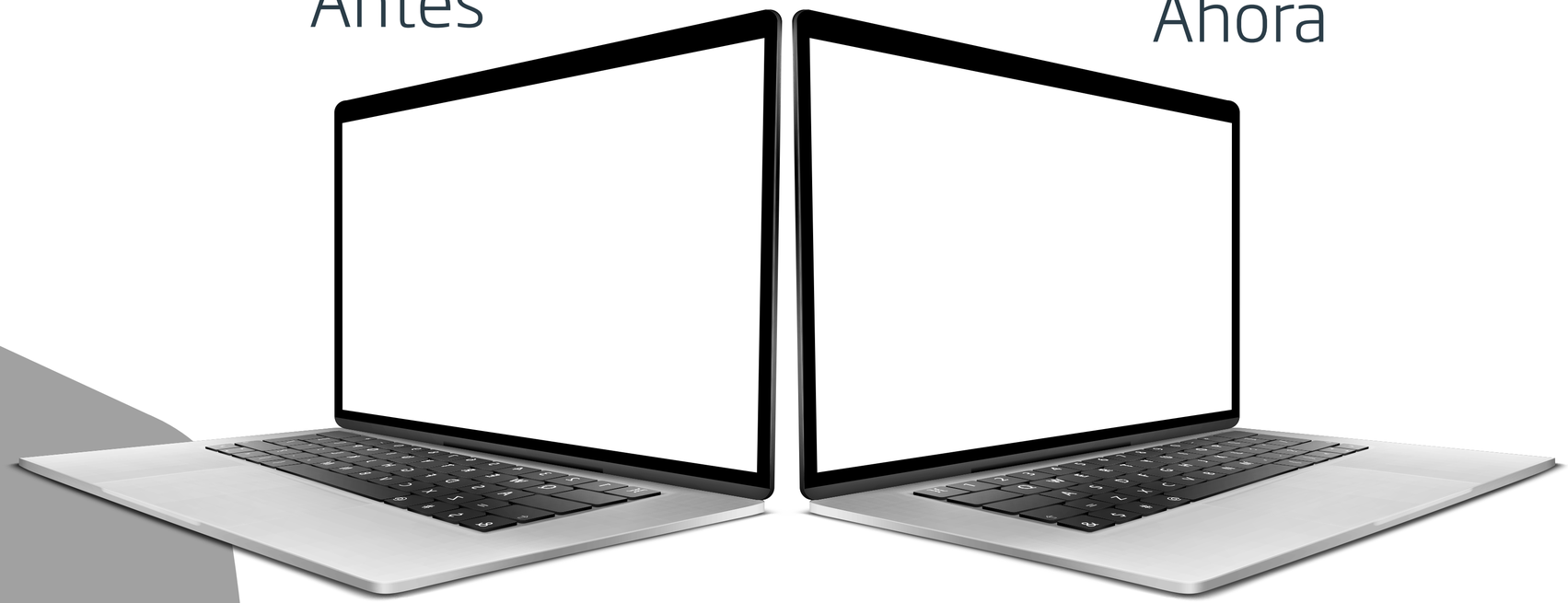
¿Comó funciona?

15:39

Antes

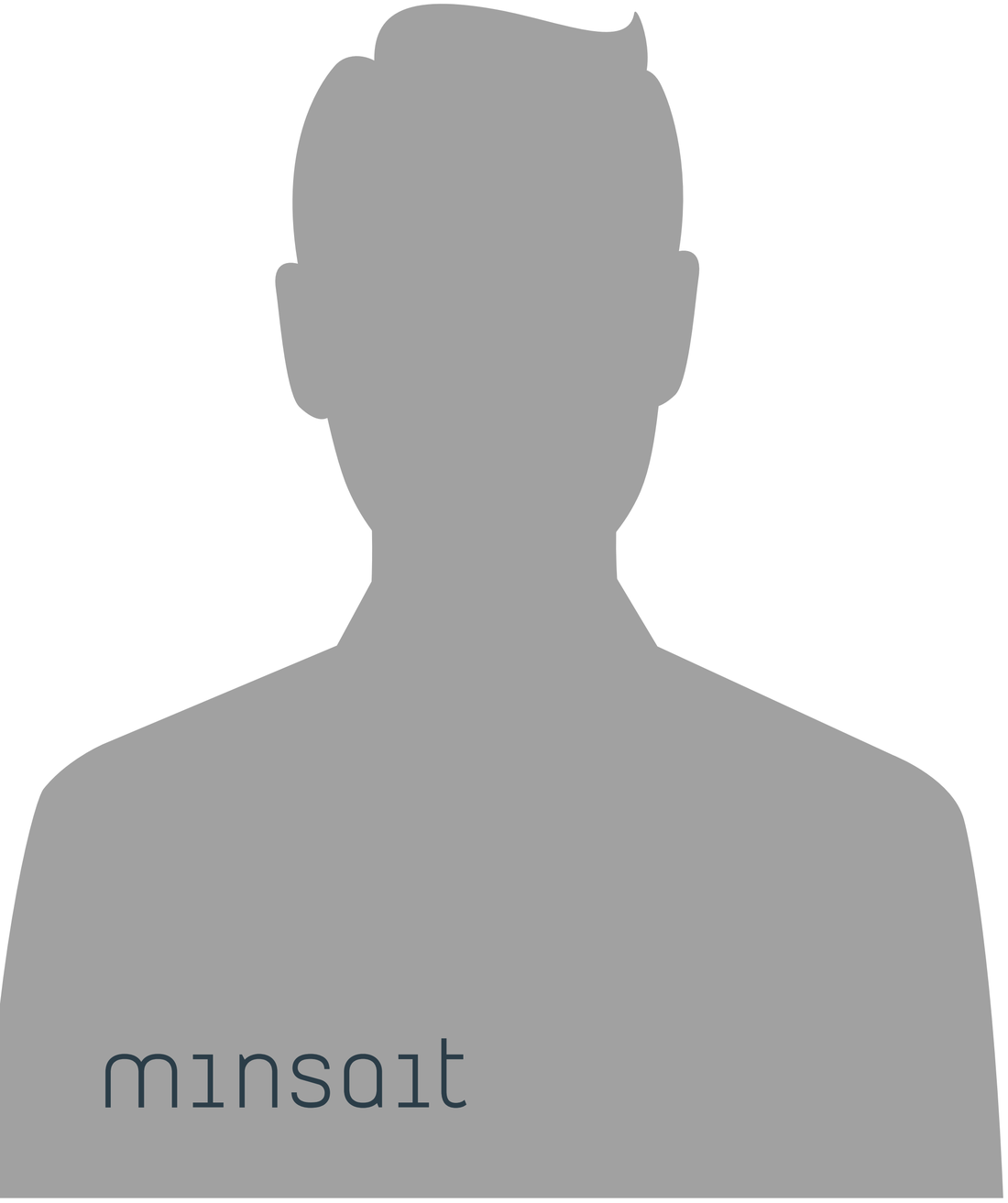
2:50

Ahora



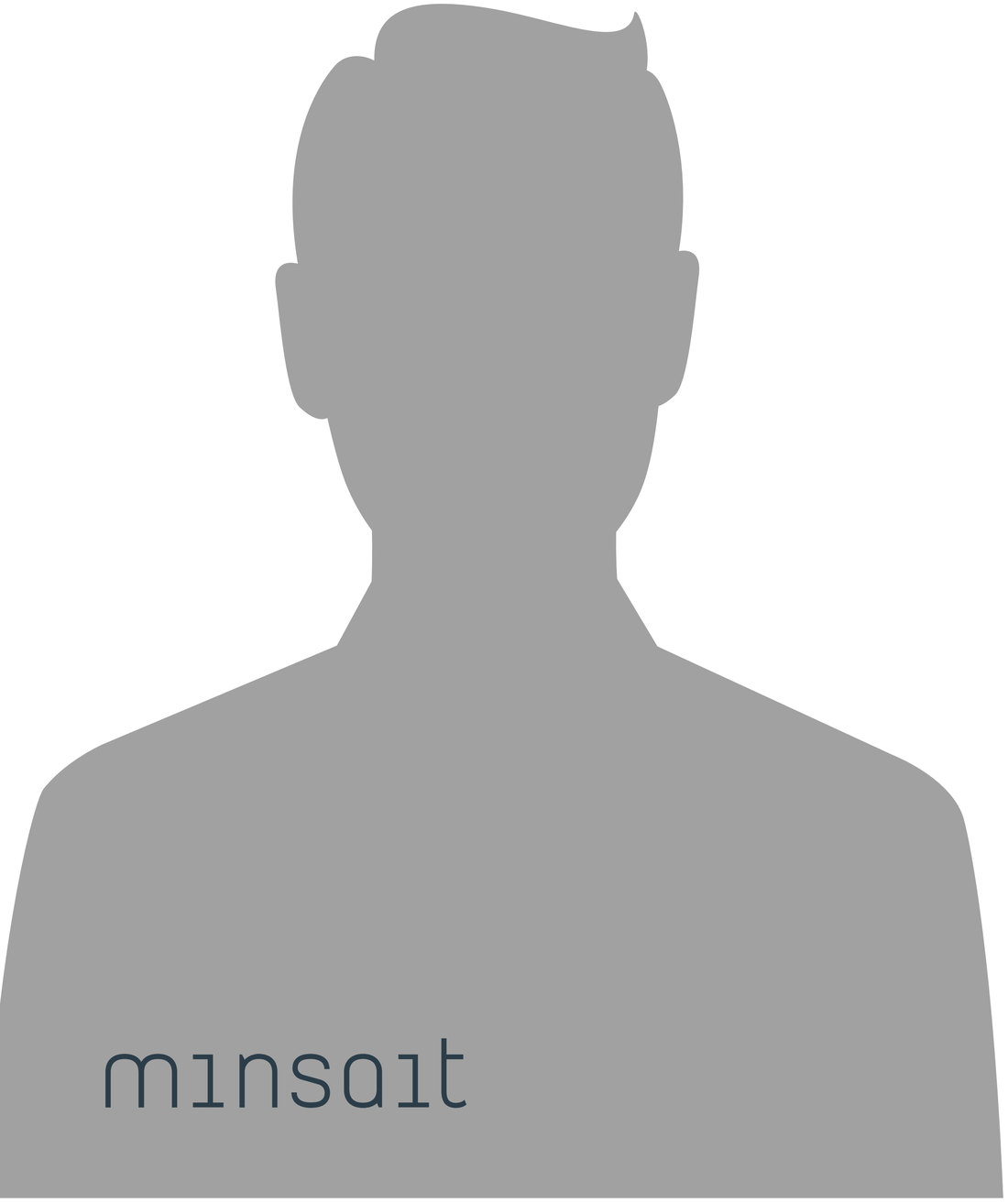
minsait

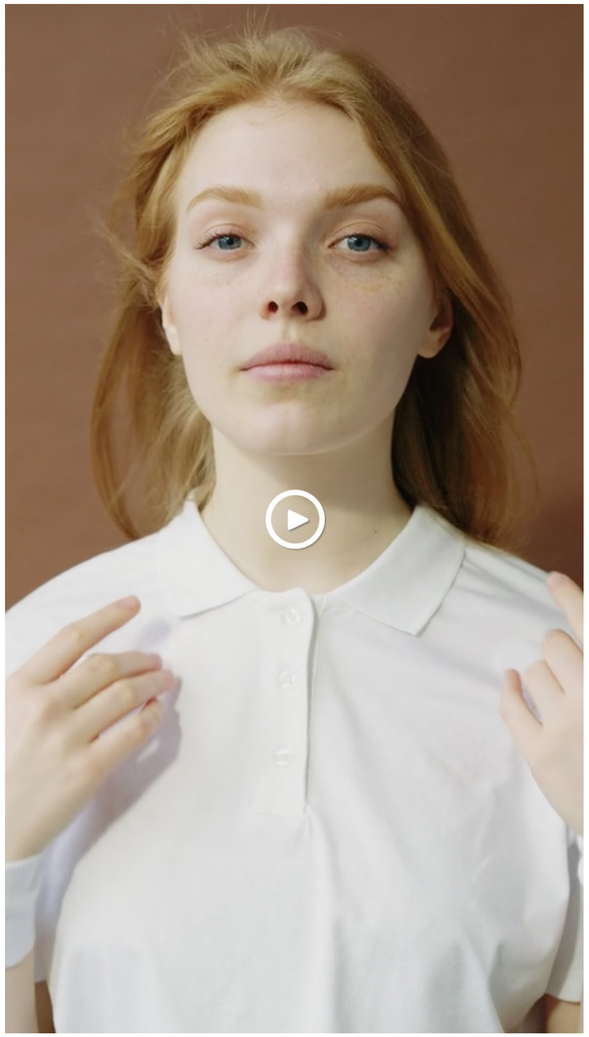
An Indra company



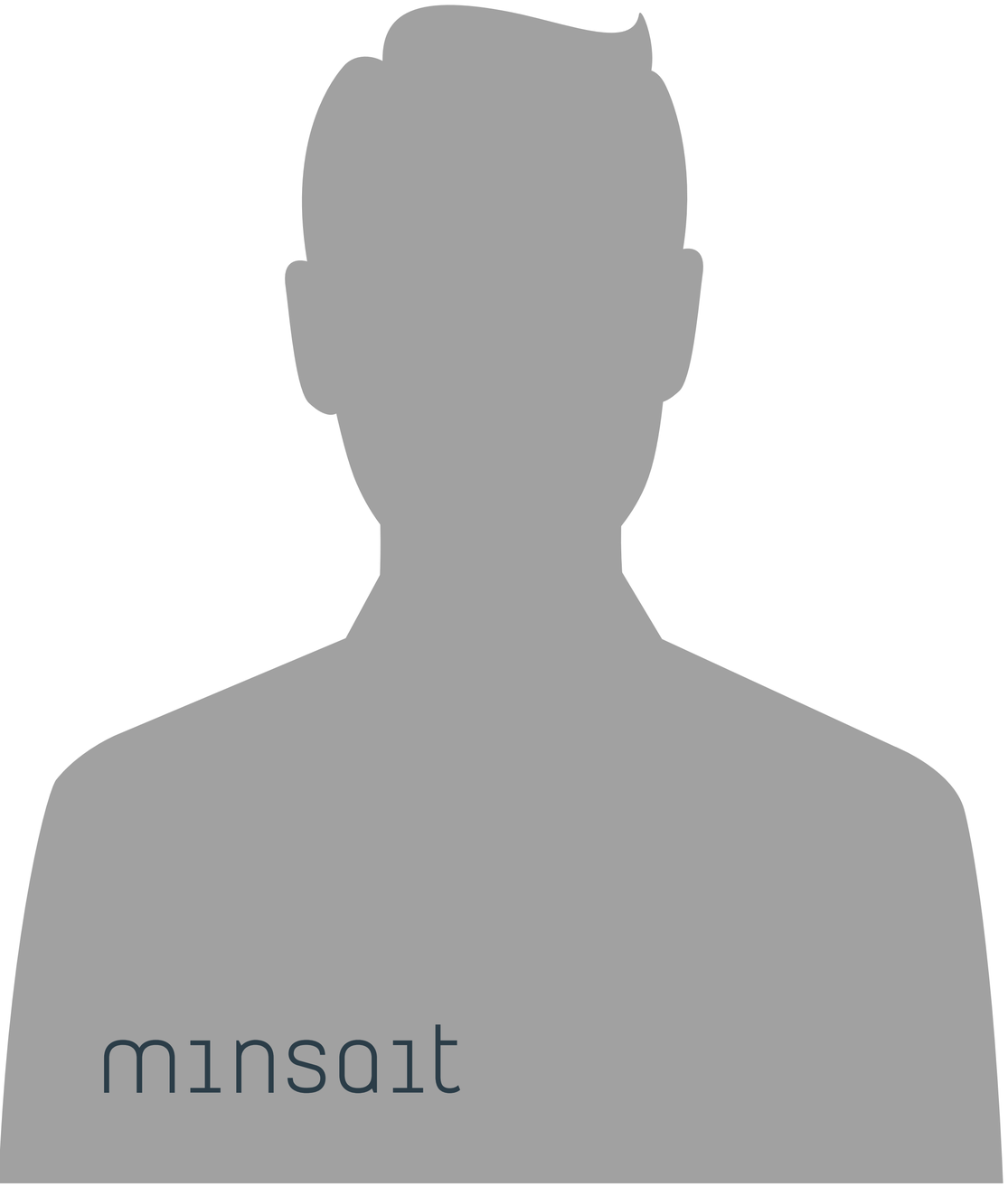
minsait

An Indra company





An Indra company

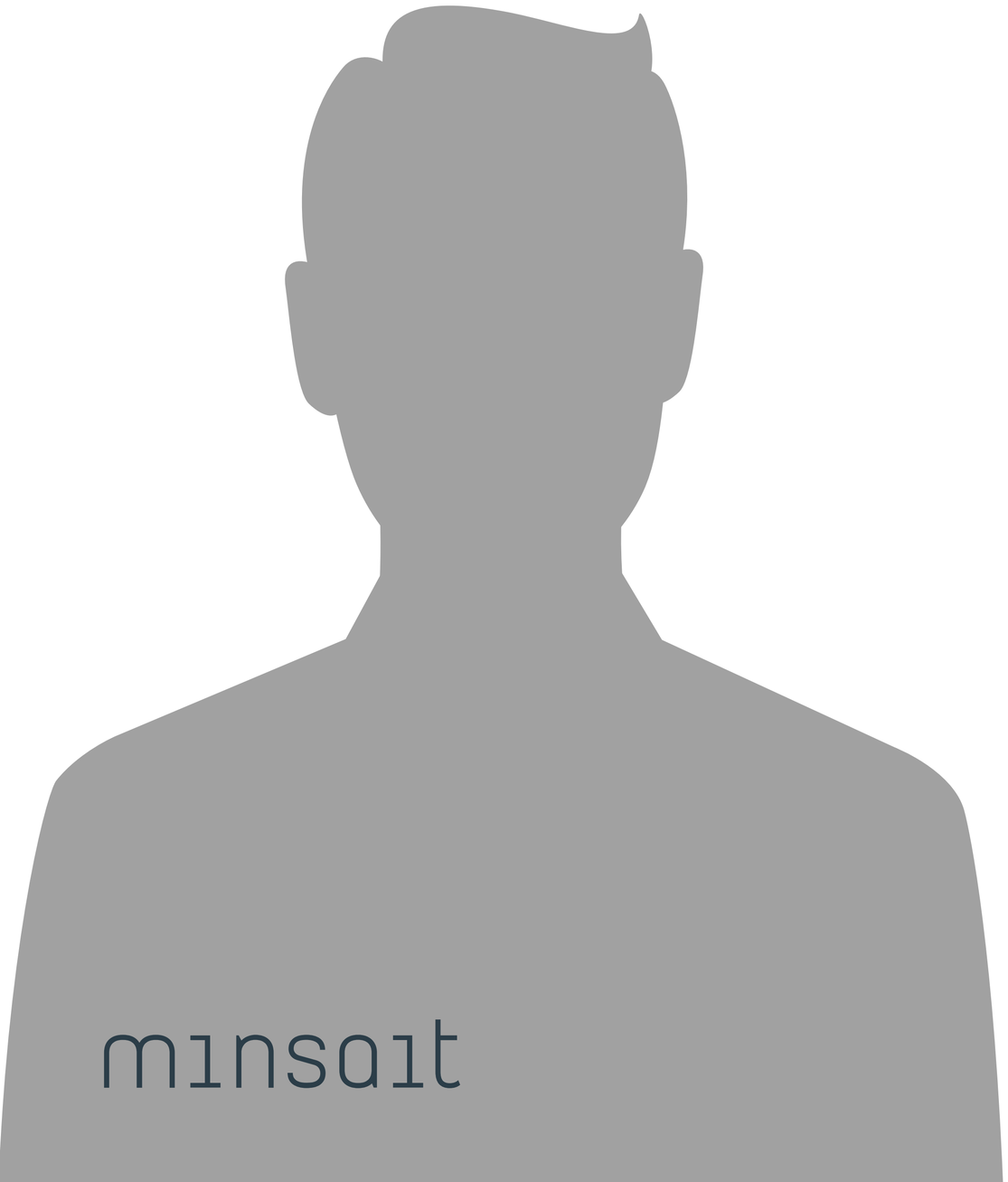


Continuidad del negocio

- Contigencia DATA CENTER
- Conectividad
- Equipo biométrico
- Operador de recaudo

minsait

An Indra company



Únete a Conecta SICOV

Agenda tu cita

An Indra company

RUNT

REGISTRO **ÚNICO** NACIONAL DE TRÁNSITO

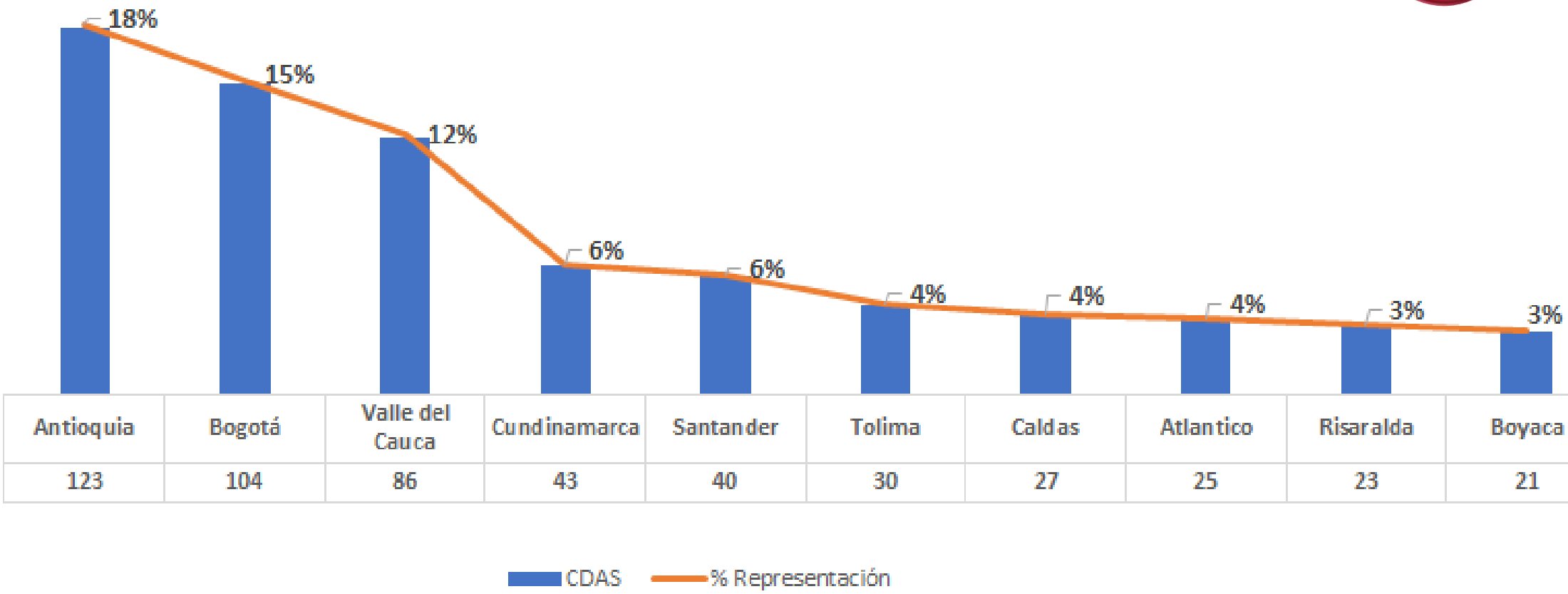
Mesa Técnica y Operativa de la Revisión Tecnico Mecánica y de Emisiones Contaminantes

RUNT + VIRTUAL

CIFRAS

CENTROS DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR REGISTRADOS

694



Antioquia	Bogotá	Valle del Cauca	Cundinamarca	Santander	Tolima	Caldas	Atlantico	Risaralda	Boyaca
123	104	86	43	40	30	27	25	23	21

75%

Cifras con corte 25 de mayo de 2021

RUNT + VIRTUAL

De los **16´332.383** vehículos registrados en la plataforma, el **59% (9'629.602)** son motocicletas.

Al **88% (8'491.190)** de las motocicletas del país le aplica tener una **Revisión Técnico Mecánica**

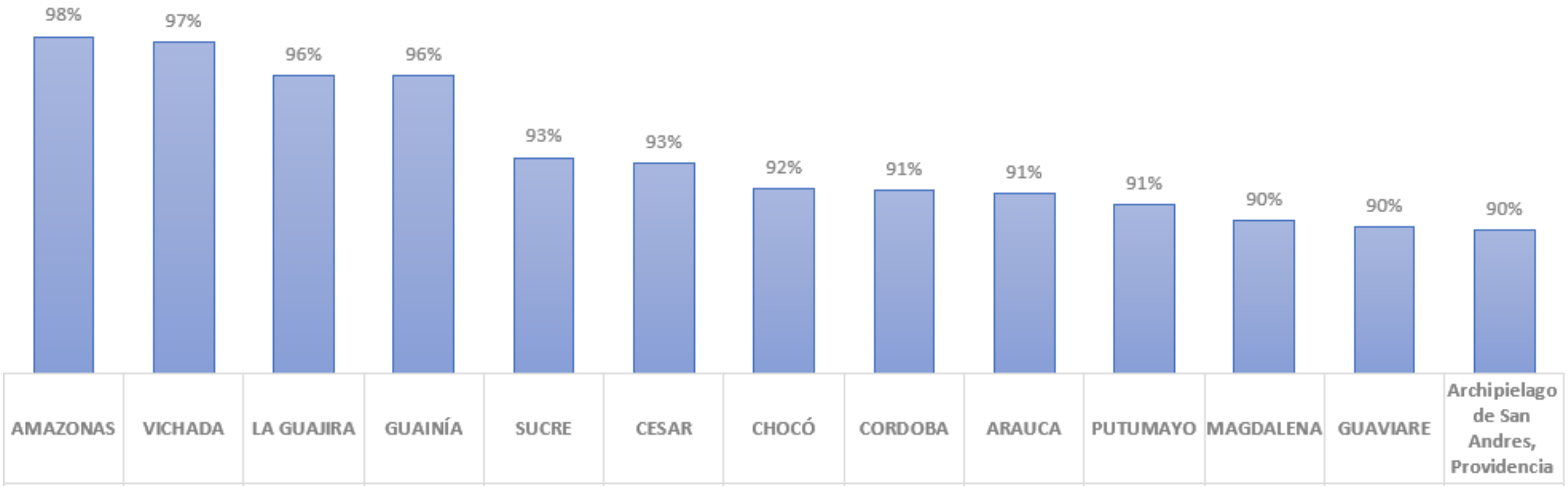
De ese total **(8'491.190)**, el **69% (5'843.738)** no tiene este certificado vigente.

CIFRAS

Cifras Boletín de Prensa 007 de 2021

CIFRAS

DEPARTAMENTOS CON MAYOR EVACIÓN DE RTM - MOTOCICLETAS



Cifras Boletín de Prensa 007 de 2021

RUNT + VIRTUAL

La movilidad es de todos | Mintransporte

RUNT
REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO

- Ventanas de mantenimiento para inspecciones en fines de semana.

USUARIOS QUE INTERACTÚAN CON RUNT

CONFIRMACIÓN VENTANA DE MANTENIMIENTO

Comunicado 045- abril 30 de 2021

La Concesión RUNT se permite confirmar que realizará una ventana de mantenimiento en el sistema HQ-RUNT desde las seis de la tarde (6:00 p.m.) del sábado 1 de mayo hasta las cinco de la mañana (5:00 a.m.) del domingo 2 de mayo de 2021.

Dicha situación generará indisponibilidad en el servicio durante el horario de la ventana.

Cabe aclarar que los Centros de Diagnóstico Automotor pueden ingresar a la aplicación de Desmaterialización de la Revisión Técnico Mecánica, disponible en la página web www.runt.com.co, ubicando Otros Actores.

Les agradecemos culminar el cierre de solicitudes para prevenir cualquier inconveniente.

- Ralentización del sistema (reposición de tiempo para el cargue de las inspecciones)

- Ralentización del sistema (reposición de tiempo para el cargue de las inspecciones)

Para recordar…

ACCESO PLATAFORMA HQ-RUNT

INICIO | SOBRE EL RUNT | REGISTROS RUNT | NORMATIVA | SALA DE PRENSA | CENTRO DE INFORMACIÓN

Inicio » Otros Actores

OTROS ACTORES

Bienvenido/a

HQ-RUNT
En línea

Comunicados

Aquí encontrará los comunicados que deben conocer los actores claves (otros actores). Algunos de ellos han sido enviados por correo electrónico.

26 de mayo de 2021 - Comunicado 053
ASUNTO: Actualización Certificado Digital del sitio www.runt.com.co

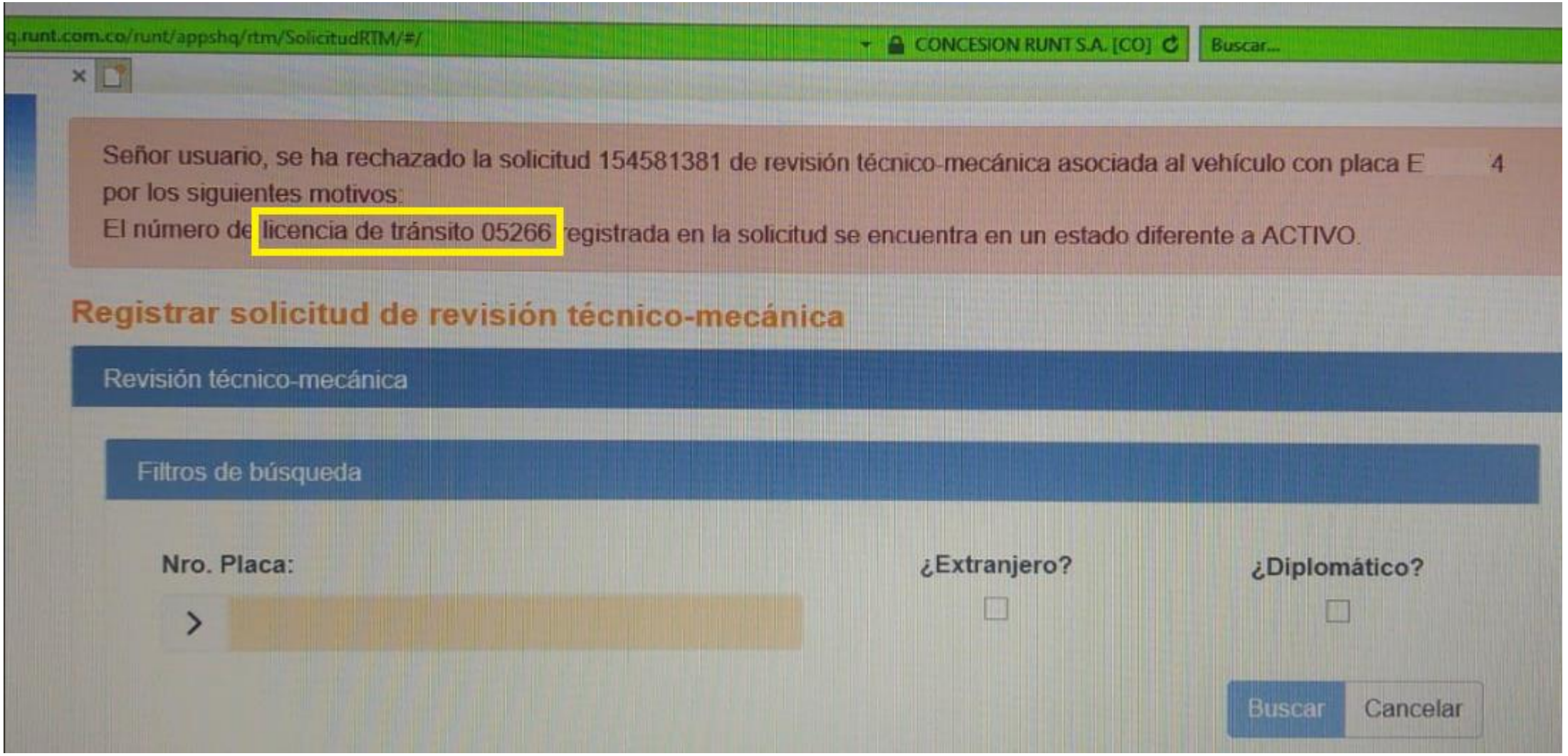
26 de mayo de 2021 - Comunicado 053

Todos los comunicados

Desmaterialización de la Revisión Técnico Mecánica

RUNT + VIRTUAL

Para recordar…



RUNT + VIRTUAL

Investigación
Información
Transparencia
Integración
Confianza
Seguridad
Tecnología
Eficiencia

GESTIÓN DE SEGURIDAD

ELECTRÓNICA

GSE
GESTIÓN DE SEGURIDAD
ELECTRÓNICA

GESTIÓN DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Nuestras Certificaciones

PROVEEDOR TECNOLÓGICO PT CERTIFICADO DIAN

CÁMARA COLOMBIANA DE COMERCIO ELECTRÓNICO www.ccce.org.co

ASSOCIATE MEMBER CLOUD SIGNATURE CONSORTIUM 2021

ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS Certification
Nº CO20.02606

GESTIÓN DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA
ACREDITADO ONAC ORGANISMO NACIONAL DE ACREDITACIÓN DE COLOMBIA
CEA-4.1-10 V-01
16-ECD-001

Certification Authorities
WebTrust

Beneficios Firma Centralizada

1. Firma todo lo que necesites.
2. Sin cobros adicionales
3. Puedes realizar tus trámites desde cualquier lugar y equipo.
4. sin el uso de TOKEN.
5. Renovación sin complicaciones.

Beneficios de Firmaya Driver

Te libera del token.

01

Puedes firmar cualquier documento.

02

Seguridad con autenticación de doble factor.

03

Aplicación Gratuita.

04

Procedimiento Renovación Certificado Digital.

1

Realizar la solicitud con la siguiente información vía mail a asistenteadministrativa@aso-cda.org

- Razón Social del CDA
- Nit del CDA
- ID_RUNT del CDA
- ID_AUTORIDAD del CDA
- Ciudad
- Nombre Usuario
- Número de Documento de Identidad del Usuario
- Correo electrónico del Usuario
- Cargo del Usuario
- Confirme si el Usuario es o no Representante Legal
- Número telefónico del usuario

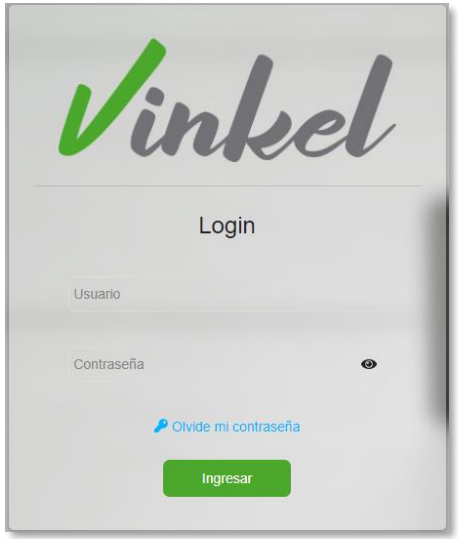
2

Recibirás un correo de bienvenida a Vinkel con las credenciales de acceso, usuario y contraseña.

Procedimiento Renovación Certificado Digital.

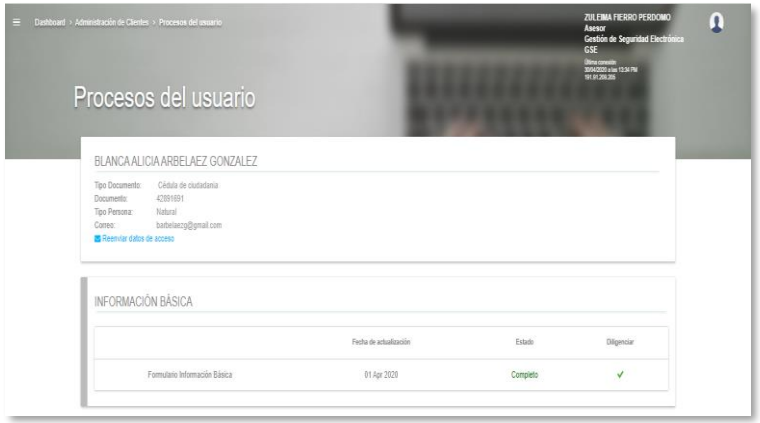
3

Ingresa tus credenciales y el sistema te pedirá realizar el cambio por unas propias.



4

Seleccione el certificado solicitado.



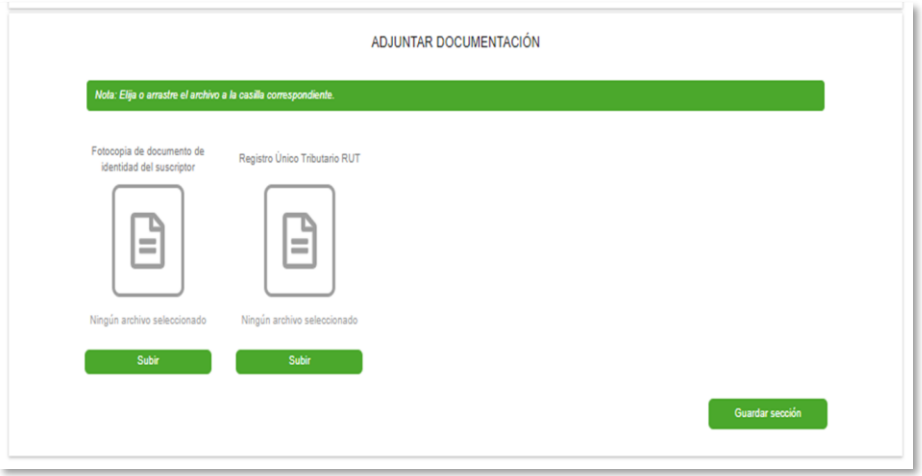
Procedimiento Renovación Certificado Digital.

5

Diligencia el formulario.

6

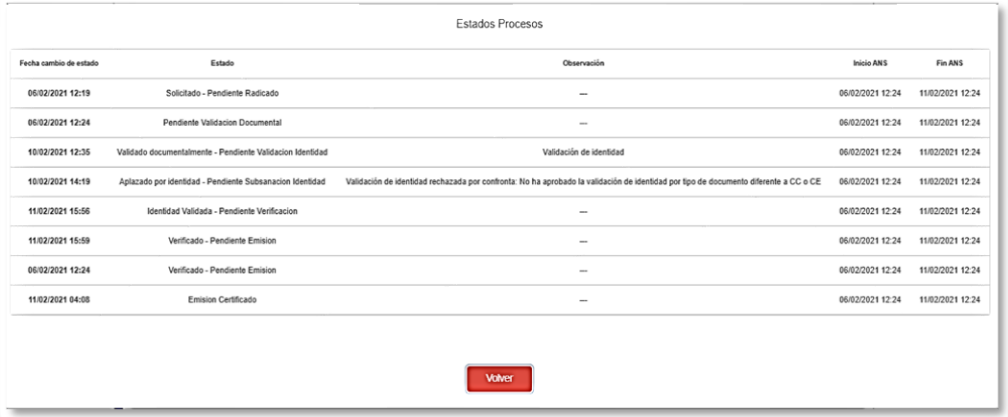
Adjunta los documentos necesarios.



Procedimiento Renovación Certificado Digital.

7

7. Inicia el proceso de validación y podrás verificar el estado en la plataforma.



Estados Procesos

Fecha cambio de estado	Estado	Observación	Inicio ANS	Fin ANS
06/02/2021 12:19	Solicitado - Pendiente Radicado	--	06/02/2021 12:24	11/02/2021 12:24
06/02/2021 12:24	Pendiente Validacion Documental	--	06/02/2021 12:24	11/02/2021 12:24
10/02/2021 12:35	Validado documentalmente - Pendiente Validacion Identidad	Validación de identidad	06/02/2021 12:24	11/02/2021 12:24
10/02/2021 14:19	Aplazado por identidad - Pendiente Subsanacion Identidad	Validación de identidad rechazada por confronta: No ha aprobado la validación de identidad por tipo de documento diferente a CC o CE	06/02/2021 12:24	11/02/2021 12:24
11/02/2021 15:56	Identidad Validada - Pendiente Verificacion	--	06/02/2021 12:24	11/02/2021 12:24
11/02/2021 15:59	Verificado - Pendiente Emision	--	06/02/2021 12:24	11/02/2021 12:24
06/02/2021 12:24	Verificado - Pendiente Emision	--	06/02/2021 12:24	11/02/2021 12:24
11/02/2021 04:08	Emision Certificado	--	06/02/2021 12:24	11/02/2021 12:24

Volver

8

Notificación por correo electrónico de proceso exitoso.

GESTIÓN DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA

¡Ya está listo!

Hemos emitido el Certificado Digital Persona Natural centralizado que nos solicitaste. Utiliza las siguientes credenciales para usarlo:

Usuario: User123
Contraseña: ABC@123

Haz clic en el siguiente botón para activarlo.

Ingresa aquí

Conoce todos nuestros productos

Este es un correo de carácter informativo, por favor no responderlo. Si tienes alguna duda, estos son nuestros canales: soporte@gse.com.co, area.comercial@gse.com.co, Tel: (57 1) 405 00 82, WhatsApp: +57 321 203 2224

Canales de contacto:

(1) 4050082 Opc 2-5

soporte@gse.com.co

3212032224

www.gse.com.co

Angélica Socha

Product Manager RTM

321 2518257

angelica.socha@gse.com.co