

En la regional Boyacá - Orinoquía se llevó a cabo el **Seminario Taller sobre “Servicio al Cliente”**



En el mes de marzo, la Asociación celebró el Seminario taller sobre servicio al cliente en la ciudad de Paipa, el día 24, en el Hotel Estelar. A este evento, dirigido al personal responsable de la función de atención al cliente en los Centros de Diagnóstico Automotor asociados, asistieron 20 participantes de los centros de inspección de la regional, Boyacá-Orinoquía.

Al igual que en las jornadas adelantadas en Bogotá, Bucaramanga, Cali, y Barranquilla, ésta resultó de gran acogida y utilidad, pues a través de esta actividad teórico - práctica, los asistentes han adquirido valiosos conocimientos y tips prácticos para brindar el mejor servicio y atención a los clientes de los Centros de Diagnóstico Automotor.

El seminario es conducido por un docente especializado de la institución académica EDUCACIÓN FUTURO, organización seleccionada por ASO-CDA como el aliado estratégico para este programa de formación para sus asociados.

Como lo hemos insistido en varias oportunidades, el Seminario taller no tiene ningún costo para nuestros asociados, pues es un “plus” que hace parte de los diversos beneficios de pertenecer a ASO-CDA.

Los próximos seminarios están programados para celebrarse en las siguientes ciudades: Pereira (8 de mayo), Ibagué (22 de mayo), y Medellín (29 de mayo).

Estrategia nacional de calidad del aire

En desarrollo del documento CONPES 3943 "POLÍTICA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DEL AIRE" de julio de 2018 el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible convocó a diversos gremios industriales el pasado 29 de abril a participar en el taller "Estrategia Nacional de Calidad del Aire", el cual tuvo lugar en las oficinas de la ANDI.



Este mismo taller lo ha estado desarrollando el Ministerio con diversos grupos de interés. Uno de los propósitos centrales es determinar los lineamientos para fortalecer el control a la circulación de vehículos contaminantes en zonas urbanas.

En la dinámica adoptada para el desarrollo del taller, mediante grupos de trabajo en los que se rotaba la participación de los directivos gremiales convocados, se abordaron las siguientes temáticas:

Gobernanza del aire: Se busca identificar las principales acciones para fortalecer los procesos de coordinación y cooperación de distintos y diversos actores (ciudadanos, academia, sectores e instituciones) que participan en la gestión integrada de la calidad del aire.



Conocimiento técnico científico: Se busca identificar las principales acciones para avanzar en la generación de conocimiento técnico científico con el fin de mejorar la gestión de la calidad del aire en el país.

Renovación tecnológica: Se busca identificar las principales acciones para mejorar las tecnologías implementadas en el país, tanto para la industria, como para el parque automotor.

Financiación: Se busca identificar mecanismos y esquemas de financiamiento para las acciones que contribuirán a la reducción de emisiones contaminantes, así como identificar oportunidades para mejorar incentivos económicos existentes y por desarrollar.

Atención a episodios de contaminación: Se busca identificar acciones para atender de manera efectiva los estados o episodios de contaminación del aire.

Otros: Espacio abierto para proponer acciones en temas que no se reflejen en las temáticas anteriores

Concluido el ciclo de talleres habrá un proceso de consolidación de toda la información acopiada para producir al final un documento que contenga los lineamientos de lo que será la estrategia nacional de calidad del aire, a partir de la cual se convocarán mesas técnicas por sectores para abordar los diferentes temas y estructurar los planes sectoriales de acción.

Cabe resaltar que el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible ya incluye en sus diferentes presentaciones y planteamientos la necesidad de fortalecer del papel de los Centros de Diagnóstico Automotor y la profundización de la evaluación de las emisiones contaminantes en la inspección técnica vehicular.



Nuestro Boletín de Cifras ahora es "Digital"

Como lo informamos en un reciente comunicado en adelante, ASO-CDA publicará periódicamente en su página web www.aso-cda.org el Boletín Digital "Cifras de la RTMyEC en Colombia" que venía editando en impresión física.



Esta decisión hace parte de la política de la Asociación de ser amigable con el ambiente, reduciendo al máximo el uso del papel, manteniendo, al mismo tiempo, informados permanentemente a sus asociados, con temas de interés, actualidad y utilidad.

Al momento ya está publicado el Boletín correspondiente a las cifras del Primer Trimestre de 2019.

El Boletín Digital puede ser consultado por los CDA's Asociados a ASO-CDA en el siguiente link

www.aso-cda.org/publicaciones/estadisticas

Una vez se ingrese al link, se ingresará a la pestaña de ESTADÍSTICAS y en el aparte correspondiente a 2019, al dar clic en BOLETÍN 1ER TRIMESTRE 2019 aparecerá la pantalla de logueo en la que se deberá ingresar el ID RUNT asignado al CDA Asociado consultante.

Capacitación Aso Cda y 3M sobre cintas retrorreflectivas



Dando continuidad al convenio que ASO-CDA ha establecido desde el año pasado con la empresa 3M, se ha llevado un nuevo ciclo de capacitaciones sobre cintas retrorreflectivas en vehículos en este mes de abril, en las ciudades de Bogotá, Villavicencio e Ibagué.



Recordemos que en este evento, enfocado a los Directores Técnicos y de Calidad de los CDA´s, se profundiza el tema de la inspección de las cintas retrorreflectivas con base en la normatividad vigente que regula su uso, la clasificación de los riesgos asociados con la baja visibilidad en las carreteras, las diferencias y la usabilidad entre las cintas disponibles en el mercado, el paso a paso de la evaluación según el nivel de riesgo existente y las diferentes tecnologías que se pueden encontrar en las cintas dependiendo del material, tamaño, contextura, etc.

En las jornadas de capacitación se realizan ejercicios prácticos para establecer las diferencias entre las cintas de micro-esferas y de micro-prisma en cuanto a flexibilidad, viabilidad y valores de reflectividad.

Posesión de la Nueva Junta Directiva ASO-CDA 2019 - 2021



El próximo 16 de mayo se llevará a cabo la sesión 002 de Junta Directiva de la Asociación Nacional de Centros de Diagnóstico Automotor ASO-CDA, a partir de las 8:30 A.M en las instalaciones del HOTEL CAPITAL, salón CANDELARIA en la ciudad de Bogotá en la Cl. 25B # 69A-50.

En esta ocasión, se hará la posesión de la nueva junta elegida en la Asamblea General Ordinaria de Asociados, el 8 de marzo de 2019, se hará el Nombramiento del Presidente, primer y segundo Vicepresidentes, la Secretaría General, el Vicepresidente Técnico y Vicepresidente Jurídico, para el año en curso.



Jornada Técnica

de la

Inspección Vehicular

Bogotá 21 de junio de 2019. Hotel Capital



**Normativa sobre
evaluación
de la Conformidad**



**Alcance
del Sistema
de la RTMyEC**



ASO-CDA
Asociación Nacional de Centros
de Diagnóstico Automotor

SEMINARIO DE ACTUALIZACIÓN EN GESTIÓN METROLÓGICA PARA LOS CDA ´S

BOGOTÁ 20 DE JUNIO DE 2019. HOTEL CAPITAL

- Evolución y Actualidad en la Gestión Metrológica en los CDA ´s
- Control metrológico para los analizadores de emisiones contaminantes de fuentes móviles
- Determinación de periodos de verificación y calibración en equipos de medición en CDA ´s
- Metrología Legal y su relación con la actividad de inspección en los CDA ´s